

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta nikmatnya kepada penulis, dan atas karunianya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang diberi judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Tenant Complaint Studi Kasus PT. PerkasaLestari Permai (Aeropolis Residences 1) Berbasis Web”.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada program Sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas

Dalam kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan kerja samanya dalam menyusun Tugas Akhir ini, karena tanpa dukungan mereka penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan tercapai. Karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kepada Kedua Orang Tua dan kakak – kakak saya yang selalu memberikan motivasi, mendukung dan mendoakan saya, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Bapak Dr. Ir. Husni S Sastramihardja, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Ibu Riya Widayanti S.Kom, M.Msi selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
4. Ibu Indriani Noor Hapsari, S.T.,M.T. selaku Ka.Prodi Sistem Informasi.
5. Bapak Dr. Fransiskus Adikara S.Kom, M.Msi sebagai dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Bapak Aceng Salim S.T.,M.T sebagai dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
7. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ilmu Komputer, yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya.
8. Bapak Ir. Didik Riyanto selaku Direktur PT. PerkasaLestari Permai yang sudah mengizinkan saya, untuk dapat meneliti di Perusahaan yang dipimpin oleh beliau.
9. Ibu Erliwani dan juga Staff – staff PT. PerkasaLestari Permai yang banyak membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.
10. Teman – teman jurusan Sistem informasi dan Teknik Informatika angkatan 2013, 2014 dan 2015 terimakasih atas support dan kerjasamanya.
11. Dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan pengetahuan bagi berbagai pihak yang membaca Tugas Akhir ini.

Jakarta, Agustus 2017

Mega Yunita Sari  
2013.83.165